



Boomerang Pharmaceutical Communications propose des services interactifs pour l'industrie pharmaceutique. Spécialisée dans la gestion de la relation patient/médecin, la société développe des plateformes web dédiées à la profession.

Boomerang Pharmaceutical Communications applique également pour ses clients des technologies de marketing en ligne très pointues, et accompagne leur communication à travers le monde.

www.boomerangpharma.com

Le constat

Une notoriété grandissante, et une expansion importante en terme de ressources humaines internes, a mené Boomerang Pharmaceutical Communications vers un processus global d'amélioration continue : l'identification des secteurs gourmands en temps et en argent est devenu une problématique stratégique de première importance.

L'état des lieux du parc d'impression a révélé :

Un matériel hétérogène en marques, modèles et types de contrats

Un suivi aléatoire des machines, des fournitures et des travaux d'impression.

La demande de Boomerang Pharmaceutical Communications comportait 3 axes :

- ↗ *Externaliser la gestion de la bureautique*
- ↗ *Bénéficier d'un gain technologique*
- ↗ *Optimiser les coûts.*

La solution Office Partner

La mission du département Office Consulting by Office Partner était d'identifier les faiblesses et de découvrir les potentiels des pratiques chez Boomerang Pharmaceutical Communications.



La prestation s'est effectuée en trois phases :

- 1 Analyse :**
analyse de l'infrastructure existante, des processus, de la rentabilité et de la faisabilité, avec rédaction d'un cahier des charges.
- 2 Mise en oeuvre des solutions technologiques :**
conception, planning et sélection des périphériques d'impression et multifonctions, intégration dans l'environnement informatique.
- 3 Conseil et accompagnement :**
stratégie informatique, organisation, contrôle, service sur mesure, démarche qualité.

RESULTATS

- ✓ Les coûts sont optimisés, transparents, sans surprise.
- ✓ L'administration informatique est simplifiée et plus fluide.
- ✓ Les produits et les services gagnent en qualité.



« Nous sommes pointilleux sur le niveau de service de nos fournisseurs.
Office Partner correspond totalement à nos critères » !



Christophe Hoffstetter
Chief Executive Officer

Suite à l'analyse des propositions de plusieurs prestataires, notre choix s'est posé sur Office Partner en raison de la qualité de leur offre. Etant nous-mêmes une société de services nous sommes très pointilleux sur le niveau de service que peuvent offrir nos fournisseurs, Office Partner correspondait à nos critères.

Les solutions proposées ont répondu parfaitement à notre cahier des charges dans le respect de notre manière de travailler malgré la taille réduite de notre structure...



Laurent Trichet
Chief Operating Officer

Dans notre volonté d'externaliser la gestion de notre parc bureautique nous souhaitions trouver une société apportant une étude transparente en respectant nos besoins. Office Partner nous a rassuré par la mise en place de la démarche. L'étude a été cohérente du début jusqu'à l'installation du matériel. Sur le plan technique, il n'y a eu aucune interruption de travail de notre part.

Office Partner Business Solutions

L'héritage d'Office Partner est unique : il résulte de la fusion des cultures américaines, françaises et allemandes dans une culture d'entreprise forte, aux valeurs partagées par tous.

Prestataire de services dans le domaine du T.O.M. (Total Office Management), Office Partner met le client au cœur de toute sa stratégie afin de lui apporter les meilleures solutions de travail possibles avec des coûts maîtrisés.

Avec Office Partner, gagnez en qualité, en efficacité et en rentabilité !

officepartner
BUSINESS SOLUTIONS

N°Azur 0 810 OFFICE
6 3 3 4 2 3
PRIX APPEL LOCAL

STRASBOURG
rue du pont du péage
67118 Geispolsheim

MULHOUSE
2 Avenue Konrad Adenauer
68390 Sausheim

VESOUL
Passage Jules Didier
70000 Vesoul

Retrouvez nos Business & Service Center en Allemagne sur www.opbs.de.

