



Le CE+ PSA Peugeot Citroën est le plus important comité d'établissement d'Alsace. Il gère les activités sociales et culturelles pour le site de Mulhouse : billetterie, voyages, activités enfants, locations vacances... Il s'adresse aux salariés de l'entreprise, soit près de 9 000 personnes et leurs ayant-droits.

Le CE+ est une structure associative mais fonctionne comme une PME : il emploie 10 personnes à temps plein à son siège de Sausheim et propose aussi une permanence directement sur le site de l'usine PSA. Sa taille, sa notoriété et la qualité des services proposés en font un élément incontournable du bassin économique local.

## Le constat

Le CE+ était au départ équipé en imprimantes couleurs dans chaque bureau, soit 13 systèmes homogènes mais gourmands en consommables et peu adaptés aux utilisations réelles de chacun. Une première action en interne visait à supprimer la plupart de ces postes individuels afin de diminuer les coûts liés notamment à la consommation de toners.

L'état des lieux du parc d'impression du CE+ était le suivant :

- Un copieur performant mais surdimensionné, situé au centre des locaux du CE+.
- Une imprimante dédiée aux gros volumes.
- Quatre imprimantes dans des bureaux spécifiques (comptabilité...).

La demande du CE+ était de trouver la meilleure solution possible pour adapter son parc d'impression à ses véritables besoins, et avec un coût maîtrisé.

## La solution Office Partner

La mission du département Office Consulting by Office Partner était d'optimiser les pratiques du CE+ par le biais d'une démarche participative et d'une collaboration étroite, afin de déterminer ensemble les objectifs à atteindre.

La prestation a suivi une démarche raisonnée en plusieurs étapes :

**Audit de départ avec analyse des moyens et des pratiques, étude des factures et des contrats en cours, mesure de la rentabilité et de la faisabilité.**

**Remplacement du copieur en place par une machine adaptée aux dimensions et aux besoins du CE+, afin de réduire le coût par page.**

**Réinstallation d'imprimantes dans chaque bureau.**

**Conseil et accompagnement : installation sur le réseau informatique, organisation, contrôle, service sur mesure, formation et démarche qualité.**



by **officepartner**

## RESULTATS

- ✓ Le Pay Per Page permet d'obtenir des coûts transparents et sans surprise, indépendamment du nombre de machines en place.
- ✓ Le gain de confort et de qualité d'impression est indéniable.
- ✓ Le matériel permet de nouvelles utilisations, notamment le scan, qui génère une productivité accrue ainsi qu'une réduction supplémentaire des coûts (moins de papier).



« Office Partner nous a accompagnés pour rationaliser nos équipements et nos pratiques : nous avons constaté qu'il ne suffit pas de supprimer des imprimantes pour réduire les coûts d'impression ! »



**Thierry Billey**  
secrétaire du CE+



“ Nous avons été très sensibles au fait que la solution proposée était complètement adaptée à notre façon de travailler.

Sans forcing ni promesse impossible à tenir, Office Partner nous a simplement accompagnés pour rationaliser nos équipements et nos pratiques.

En effet, nous avons constaté qu'il ne suffit pas de supprimer des imprimantes pour réduire les coûts d'impression !

Nous sommes complètement satisfaits tant sur le plan technique que sur le plan humain, qui est un point important pour nous dans nos relations commerciales. Enfin, la proximité et la rapidité d'intervention représentent un gain indéniable !

”

## Office Partner Business Solutions

L'héritage d'Office Partner est unique : il résulte de la fusion des cultures américaines, françaises et allemandes dans une culture d'entreprise forte, aux valeurs partagées par tous.

Prestataire de services dans le domaine du T.O.M. (Total Office Management), Office Partner met le client au cœur de toute sa stratégie afin de lui apporter les meilleures solutions de travail possibles avec des coûts maîtrisés.

Avec Office Partner, gagnez en qualité, en efficacité et en rentabilité !

**officepartner**  
BUSINESS SOLUTIONS

N°Azur 0 810 OFFICE  
6 3 3 4 2 3  
PRIX APPEL LOCAL

**STRASBOURG**  
rue du pont du péage  
67118 Geispolsheim

**MULHOUSE**  
2 Avenue Konrad Adenauer  
68390 Sausheim

**VESOUL**  
Passage Jules Didier  
70000 Vesoul

Retrouvez nos Business & Service Center en Allemagne sur [www.opbs.de](http://www.opbs.de).

