



Les DRAC (Directions Générales des Affaires Culturelles) sont chargées de mettre en œuvre la politique culturelle définie par le gouvernement. Elles ont aussi une fonction de conseil et d'expertise auprès des partenaires culturels et des collectivités territoriales dans tous les secteurs qui relèvent du ministère de la Culture et de la Communication : patrimoine, musées, archives, livre et lecture publique, musique, danse, théâtre et spectacle vivant, culture scientifique et technique, arts plastiques, cinéma et audiovisuel.

L'Alsace figure parmi les premières régions dotées d'une administration culturelle régionale : les services de la DRAC sont implantés à Strasbourg, au Palais du Rhin, depuis 1969, date de création des DRAC.

## Le challenge

Le parc d'impression de la DRAC Alsace comportait 2 copieurs en réseau (1 couleur et 1 noir et blanc) ainsi que 7 postes d'impression simples disséminés par services dans le bâtiment. Les impressions concernent essentiellement des documents en noir et blanc. Dans le cadre du renouvellement classique d'un marché public tous les trois ans, la DRAC Alsace a lancé une consultation concernant son parc d'impression.

L'objectif visé par la DRAC Alsace était de :

- Confier la location et la maintenance des systèmes d'impression ainsi que la gestion des consommables à un seul prestataire.
- S'équiper en matériel performant et au goût du jour.
- Limiter les pannes et dysfonctionnements.

## RESULTATS OBTENUS

- ✓ Le budget est connu et fait l'objet d'une tarification mensuelle forfaitaire.
- ✓ Le matériel est fiable et performant.
- ✓ De nouvelles utilisations permettent de générer des économies supplémentaires (édition de mini-livrets).

## La solution Office Partner



Office Partner a été retenu à la fois sur les critères de budget et de cohérence avec les demandes de marché. La solution complète proposée par Office Partner inclut la location et la maintenance des systèmes d'impression, ainsi que la fourniture de consommables dans une tarification mensuelle forfaitaire qui convient aux exigences d'un marché public.

La prestation s'est déroulée de la manière suivante :

**Remplacement des systèmes d'impression en place sans interruption de travail.**

**Formation aux usagers, notamment vers les nouvelles fonctionnalités.**

**Mise en place sur le réseau en collaboration avec les services informatiques de la DRAC Alsace.**

**Implantation homogène et optimisée des systèmes d'impression dans le bâtiment.**

*Le nombre de systèmes d'impression reste inchangé, mais de nombreuses améliorations sont constatées.*

« Avec Office Partner, on a affaire à de vrais professionnels :  
une question, une réponse ! »



**Sébastien Bilquart**  
Acheteur public

Avant de choisir Office Partner, nous avons effectué des recherches, notamment sur la qualité des systèmes d'impression et de la maintenance. Notre choix s'est avéré être le bon : les pannes ou dysfonctionnements sont si rares que nous ne faisons presque jamais appel au SAV.

Quant aux aspects techniques, on remarque d'emblée qu'on a affaire à des professionnels : une question, une réponse!



## Office Partner *Business Solutions*

L'héritage d'Office Partner est unique : il résulte de la fusion des cultures américaines, françaises et allemandes dans une culture d'entreprise forte, aux valeurs partagées par tous.

Prestataire de services dans le domaine du T.O.M. (Total Office Management), Office Partner met le client au cœur de toute sa stratégie afin de lui apporter les meilleures solutions de travail possibles avec des coûts maîtrisés.

**Avec Office Partner, gagnez en qualité, en efficacité et en rentabilité !**

**officepartner**  
BUSINESS SOLUTIONS

N°Azur 0 810 OFFICE  
6 3 3 4 2 3  
PRIX APPEL LOCAL

**STRASBOURG**  
rue du pont du péage  
67118 Geispolsheim

**MULHOUSE**  
2 Avenue Konrad Adenauer  
68390 Sausheim

**VESOUL**  
Passage Jules Didier  
70000 Vesoul

Retrouvez nos Business & Service Center en Allemagne sur [www.opbs.de](http://www.opbs.de).

