



Implanté à Mulhouse depuis plus de 60 ans, le groupe Faller est le leader alsacien de vente de bonbons, dragées et chocolats. Avec 8 points de vente dans toute la région, dont 4 à Strasbourg et 1 à Colmar, Faller a su séduire des générations de gourmands autour d'une grande variété de confiseries toujours adaptées aux occasions et aux goûts de chacun.

En 2000, Faller diversifie son activité et choisit une franchise en maroquinerie. Six ans plus tard, la société possède sa propre marque, Météo, qui se spécialise dans la vente de sacs « tendance ». Trois magasins voient ainsi le jour. Le groupe Faller, fort aujourd'hui de ses 36 salariés et de ses 11 points de vente, est en constant développement.

Le constat

L'acquisition de matériel d'impression s'est effectuée au fur et à mesure du développement de la société. Faller était ainsi propriétaire d'un parc hétérogène de 3 imprimantes, 1 copieur et 1 fax. Lorsque le matériel est arrivé en fin de vie, Faller s'est tourné vers Office Partner afin de revoir en profondeur la gestion de sa bureautique.

L'analyse de la situation a révélé :

- ↗ Un parc d'impression disparate et vieillissant
- ↗ Un stock important de toners
- ↗ Une inadéquation entre les besoins qualitatifs et quantitatifs de la société et le matériel implanté.

La démarche de Faller était d'optimiser l'utilisation des imprimantes et des copieurs afin d'en obtenir un avantage économique, mais également de pouvoir augmenter la qualité et la rapidité des impressions.

La solution Office Partner

Un audit complet de la situation et une démarche participative de réduction des coûts : Office Partner et Faller ont travaillé ensemble pour trouver la solution idéale qui permette à la fois de gagner en qualité et de maîtriser le budget.



L'audit a mis en lumière les besoins de la société en terme d'impression, de sauvegarde, d'envoi et de copie de documents. Au final, une seule machine est venue se substituer au parc existant, ainsi qu'un copieur noir et blanc pour le bureau. De nouvelles possibilités se sont offertes à Faller, qui a gagné en simplicité et en efficacité :

Mise en place d'une machine performante, multifonctions, qui regroupe tous les besoins en un seul lieu

Externalisation de la gestion des toners

Accompagnement et formation pour une utilisation optimale (impressions, fax, scan...)

RESULTATS

- ✓ Le parc d'impression est adapté aux exigences de chaque utilisateur.
- ✓ L'externalisation permet de gagner du temps et de ne plus stocker de toners en avance.
- ✓ Le matériel a ouvert de nouvelles perspectives en terme d'utilisation (gestion des fax, scan de documents volumineux).



« Nous avons été bluffés par les nombreuses capacités de la machine, ainsi que par sa simplicité d'utilisation ! »



Philippe Faller

Président



Trois personnes utilisent de façon intensive le copieur multifonctions, et chacune y a trouvé des avantages : au secrétariat, rapidité et fiabilité sont très appréciées tandis qu'au service commercial c'est la qualité de l'impression couleur qui est essentielle, notamment pour la réalisation de nos PLV.

De mon côté, j'apprécie les possibilités offertes par le scan, qui me permet de conserver des documents sensibles et de les transmettre électroniquement tout en ne quittant pas mon bureau !

La simplicité d'utilisation de ce matériel, son intuitivité et ses nombreuses capacités en font aujourd'hui un outil complètement intégré aux besoins de chacun. Nous utilisons aujourd'hui notre matériel à 200% de ses possibilités, et nous avons clairement gagné en liberté ainsi qu'en efficacité !

Office Partner *Business Solutions*

L'héritage d'Office Partner est unique : il résulte de la fusion des cultures américaines, françaises et allemandes dans une culture d'entreprise forte, aux valeurs partagées par tous.

Prestataire de services dans le domaine du T.O.M. (Total Office Management), Office Partner met le client au cœur de toute sa stratégie afin de lui apporter les meilleures solutions de travail possibles avec des coûts maîtrisés.

Avec Office Partner, gagnez en qualité, en efficacité et en rentabilité !

officepartner
BUSINESS SOLUTIONS

N° Azur 0 810 OFFICE
6 3 3 4 2 3
PRIX APPEL LOCAL

STRASBOURG
rue du pont du péage
67118 Geispolsheim

MULHOUSE
2 Avenue Konrad Adenauer
68390 Sausheim

VESOUL
Passage Jules Didier
70000 Vesoul

Retrouvez nos Business & Service Center en Allemagne sur www.opbs.de.

