



Spécialisée dans la transformation de papier, le Nappage est une entreprise basée dans les Vosges, à Granges sur Vologne. Créée en 1983, elle emploie 80 salariés, auxquels il faut ajouter les 15 personnes de Mapadis, le département en charge de la distribution en magasins discounts, basé à Hoerd (67).

Le Nappage produit annuellement 4200 tonnes de nappes en rouleaux, 1900 tonnes de serviettes de table ainsi que de nombreux autres produits connexes tels que des nappes rondes, des chemins de table, des vis-à-vis ou encore des sets de table. Implantée en France et à l'export, elle fournit des enseignes nationales dans la grande distribution et les magasins discount, ainsi que les collectivités.

Le challenge

Equipée de 20 systèmes d'impression, avec des modèles variés et des marques différentes, mal distribuées au sein de la société, le Nappage ne maîtrisait ni le coût ni l'approvisionnement en consommables de son parc.

De plus, la multiplicité des prestataires pour les commandes ou les maintenances représentait une gestion délicate, gourmande en temps, et générait parfois des ruptures de stock ou encore la non-disponibilité de l'une ou l'autre des machines lorsqu'elle était en réparation.

Le besoin exprimé par le Nappage était de :

- ➔ **Rationaliser** l'utilisation des imprimantes
- ➔ **Améliorer** la gestion du parc d'impression et des consommables
- ➔ **Mettre en place des outils adaptés aux spécificités d'utilisations de la société**, notamment pour l'impression d'étiquettes codes-barres en format A4.

RESULTATS

- ✓ **Une économie fonctionnelle de 41,75% !**
- ✓ Le budget est connu et maîtrisé.
- ✓ La mise en réseau des imprimantes fait gagner du temps et permet une plus grande interactivité.
- ✓ Les systèmes d'impression offrent de nouvelles utilisations (scan to mail, scan to folder), qui évitent de trop nombreuses manipulations.

La solution Office Partner

Déjà séduite sur le site de Hoerd par la mise en place de la démarche Office Consulting, le Nappage a fait appel à Office Partner pour une optimisation à la fois technique et budgétaire de son infrastructure d'impression.

L'analyse Office Consulting a dévoilé que l'intégration de 7 systèmes réseau permettait le remplacement des 20 existants, pour générer ainsi une économie fonctionnelle importante de 41,75%.

L'approche Office Consulting s'est déroulée de la manière suivante :

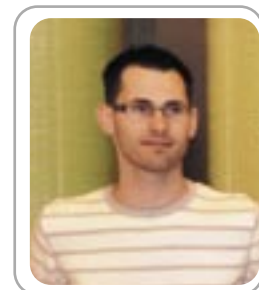
- 1 Suite à un premier rendez-vous un plan de mise en place et de remplacement de machines a été proposé.
- 2 Dans un second temps, la visite du technicien a permis d'intégrer les caractéristiques techniques, les compteurs et les volumes estimatifs afin de calibrer précisément les machines.
- 3 Après acceptation de l'offre, l'installation en tout réseau et la formation se sont effectuées en une journée.
- 4 Un suivi renforcé a été mis en place : retour du technicien une semaine après l'installation, pour résoudre les questions soulevées durant les premiers temps d'utilisation et vérification de la bonne adaptation des systèmes d'impression aux besoins.
- 5 Installation d'une solution logicielle d'aide à la maîtrise des coûts afin de sensibiliser les utilisateurs sur le coût réel de l'impression et sur son impact environnemental.



« Office Partner sait répondre de façon efficace et rapide.
Nous apprécions aussi leur parfaite compréhension de nos besoins. »

« Afin d'en suivre la traçabilité, chacune de nos bobines de matière première est munie d'un code barre que nous imprimons sur des étiquettes autocollantes. La qualité d'impression doit donc être irréprochable pour une lecture optimale : la première machine fournie par Office Partner n'étant pas totalement adaptée à cette tâche spécifique, elle a été remplacée rapidement et sans contrepartie financière !

Office Partner sait répondre de façon efficace et rapide. Nous apprécions aussi leur parfaite compréhension de nos besoins. De plus, Office Partner a contribué à notre sensibilisation aux enjeux écologiques, notamment par la mise en place d'une démarche de recyclage et d'enlèvement des consommables usagés.



Dimitri Genay

Technicien industrialisation



Office Partner *Business Solutions*

L'héritage d'Office Partner est unique : il résulte de la fusion des cultures américaines, françaises et allemandes dans une culture d'entreprise forte, aux valeurs partagées par tous.

Prestataire de services dans le domaine du T.O.M. (Total Office Management), Office Partner met le client au cœur de toute sa stratégie afin de lui apporter les meilleures solutions de travail possibles avec des coûts maîtrisés.

Avec Office Partner, gagnez en qualité, en efficacité et en rentabilité !

officepartner
BUSINESS SOLUTIONS

N° Azur 0 810 OFFICE
6 3 3 4 2 3
PRIX APPEL LOCAL

STRASBOURG
rue du pont du péage
67118 Geispolsheim

MULHOUSE
2 Avenue Konrad Adenauer
68390 Sausheim

VESOUL
Passage Jules Didier
70000 Vesoul

Retrouvez nos Business & Service Center en Allemagne sur www.opbs.de.

