



Sixième groupe de distribution alimentaire français, Système U est une structure coopérative qui comprend 58 000 collaborateurs et 863 magasins dans tout l'hexagone. Les valeurs du groupement, centrées autour de l'indépendance, de la démocratie et du partage, mettent l'homme au cœur même de la structure.

Avec des magasins de proximité, installés au cœur de la ville, Système U connaît une progression constante et a été reconnu par la SOFRES comme étant l'enseigne de supermarché préférée des français. A Altkirch, Super U emploie une centaine de personnes.

www.superu-altkirch.com

Le constat

Face à un magasin en constante évolution et un agrandissement en 2004, le Super U d'Altkirch a dû répondre à une demande de plus en plus forte en terme d'impression de documents.

Une première analyse de la situation a révélé :

- ➔ Une gestion des consommables aléatoire
- ➔ Un parc d'impression relativement homogène, mais présentant des faiblesses
- ➔ Un suivi du parc gourmand en temps et en énergie.

Le Super U d'Altkirch souhaitait **maîtriser les dépenses** liées aux travaux d'impression et **externaliser** un maximum des tâches liées à ce poste afin d'avoir un seul prestataire, de la gestion des consommables à la maintenance du parc, et de pouvoir se consacrer à son cœur de métier.

La solution Office Partner

La prestation s'est effectuée en plusieurs étapes : après un audit des systèmes d'impression qui a permis d'optimiser avec succès la situation en cours, le Super U d'Altkirch a souhaité aller plus loin dans l'accompagnement.



by **office**partner

Office Partner est devenu l'interlocuteur unique du Super U d'Altkirch avec une prise en charge complète de toute l'infrastructure du parc :

Mise en place de matériel adapté et rachat des anciennes machines en place

Solutions adaptées et intégration sur le réseau informatique

Accompagnement et conseil dédiés : organisation, formation, maintenance, démarche qualité

Gestion de la récupération des toners usagés pour le recyclage.

RESULTATS

- ✓ Le parc d'impression correspond aux besoins spécifiques de chaque groupe d'utilisateurs.
- ✓ Les coûts ont été fortement réduits.
- ✓ Le matériel installé permet une plus grande autonomie pour les impressions périodiques du magasin, notamment lors de promotions.



« Avec Office Partner, nous sommes gagnants en terme de budget, mais aussi en autonomie ! » !



Isabelle Hager
Responsable administratif



Avant de faire appel à Office Partner pour la gestion de notre parc d'impression, nous étions tributaires de notre centrale d'achat, notamment concernant la création d'affichettes promotionnelles pour les différents rayons. En effet, nous les achetions déjà toutes prêtes, ce qui induisait un coût non négligeable et un délai de livraison qu'il fallait anticiper.

La mise en place d'un matériel performant permet désormais à chaque chef de rayon d'imprimer les affichettes au fur et à mesure de ses besoins, sans perdre en qualité, tout en y rajoutant des informations locales et spécifiques au Super U d'Altkirch. Nous y avons clairement gagné en terme de budget, mais aussi en autonomie !

Office Partner Business Solutions

L'héritage d'Office Partner est unique : il résulte de la fusion des cultures américaines, françaises et allemandes dans une culture d'entreprise forte, aux valeurs partagées par tous.

Prestataire de services dans le domaine du T.O.M. (Total Office Management), Office Partner met le client au cœur de toute sa stratégie afin de lui apporter les meilleures solutions de travail possibles avec des coûts maîtrisés.

Avec Office Partner, gagnez en qualité, en efficacité et en rentabilité !

officepartner
BUSINESS SOLUTIONS

N° Azur 0 810 OFFICE
6 3 3 4 2 3
PRIX APPEL LOCAL

STRASBOURG
rue du pont du péage
67118 Geispolsheim

MULHOUSE
2 Avenue Konrad Adenauer
68390 Sausheim

VESOUL
Passage Jules Didier
70000 Vesoul

Retrouvez nos Business & Service Center en Allemagne sur www.opbs.de.

