



Créée en 1882, l'entreprise de ramonage Willig intervient pour tous types de prestations auprès des particuliers mais également des professionnels, notamment dans le domaine de l'industrie. Elle est compétente pour le ramonage de conduits, de chaudières, de cheminées bois, de VMC, de poêles à pellets... Elle est également expert judiciaire, notamment en cas de sinistres.

Avec une technologie de pointe comme par exemple le contrôle vidéo des conduits, et forte d'une équipe de 13 personnes, l'entreprise de ramonage Claude Willig et Fils est aujourd'hui l'une des sociétés les plus importantes de la région dans son domaine d'activité.

Le challenge

La gestion du parc d'impression dans la société était effectué de manière empirique, au fur et à mesure de la succession des contrats : locations conclues sur 3 ans, puis changement de prestataire et/ou de systèmes d'impression.

Ramonage Claude Willig et Fils disposait ainsi d'un parc hétérogène, ni optimisé ni implanté de façon fonctionnelle :

- 3 imprimantes : 1 noir et blanc, 1 couleur jet d'encre et une laser, chacune dévolue à une utilisation différente ;
- Pas de suivi des contrats et des consommables ;
- Une utilisation quotidienne délicate, notamment liée à l'implantation physique des imprimantes et à l'absence de mise en réseau.

La société souhaitait arriver à une gestion efficace, sereine et maîtrisée de tous les coûts liés aux systèmes d'impressions.

La solution Office Partner

La demande était claire : réduire les coûts et la perte de temps liée aux contraintes d'utilisation des systèmes en place. Il s'agissait également de donner une meilleure visibilité à Ramonage Claude Willig et Fils concernant la gestion de leur parc d'impression.



Office Partner a travaillé main dans la main avec le client pour revoir en profondeur toute l'infrastructure existante :

Rachat des contrats en cours et reprise du matériel ;

Mise en réseau des postes informatiques et installation d'un logiciel collaboratif afin de mutualiser et de centraliser les informations ;

Implantation d'un copieur multifonction couleur (fax, scan, impressions A4 et A3) en remplacement des 3 systèmes en place.

RESULTATS

- ✓ La gestion des impressions est simplifiée (mise en réseau).
- ✓ La quantité de documents imprimés a baissé, notamment grâce au fax intégré.
- ✓ L'impression recto/verso permet une meilleure optimisation des documents.
- ✓ De nouvelles fonctionnalités simplifient et améliorent le quotidien (documents stockés dans l'imprimante = pas nécessaire d'allumer un PC).



« Grâce à Office Partner, nous avons acquis une réactivité très forte et nous avons grandement réduit nos frais d'impression ! »



Audrey Bing
Secrétaire



“ Auparavant, pour éditer un document, c'était un peu compliqué. De plus, tous les postes n'étant pas connectés à Internet, la consultation de la messagerie était loin d'être optimisée et je devais mettre mes documents sur clé USB pour aller les envoyer d'un autre poste !

Aujourd'hui, nous savourons le fait de ne plus avoir à effectuer des manipulations compliquées pour nos impressions, de pouvoir envoyer nos factures directement par mail, de n'éditer que les fax importants. Grâce à l'intervention d'Office Partner, nous avons acquis une réactivité très forte et nous avons grandement réduit nos frais d'impression. Nous avons particulièrement apprécié leur professionnalisme et leur suivi une fois la prestation initiale effectuée. ”

Office Partner Business Solutions

L'héritage d'Office Partner est unique : il résulte de la fusion des cultures américaines, françaises et allemandes dans une culture d'entreprise forte, aux valeurs partagées par tous.

Prestataire de services dans le domaine du T.O.M. (Total Office Management), Office Partner met le client au cœur de toute sa stratégie afin de lui apporter les meilleures solutions de travail possibles avec des coûts maîtrisés.

Avec Office Partner, gagnez en qualité, en efficacité et en rentabilité !

officepartner
BUSINESS SOLUTIONS

N°Azur 0 810 OFFICE
6 3 3 4 2 3
PRIX APPEL LOCAL

STRASBOURG
rue du pont du péage
67118 Geispolsheim

MULHOUSE
2 Avenue Konrad Adenauer
68390 Sausheim

VESOUL
Passage Jules Didier
70000 Vesoul

Retrouvez nos Business & Service Center en Allemagne sur www.opbs.de.

